

DALLA DIREZIONE A TUTTO IL PERSONALE INTERNO

La FRIULTRANS ha implementato ai fini della certificazione il proprio Sistema di Gestione Integrato, in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023, e pertanto ha definito e vuole mantenere attiva la presente politica della qualità e della sicurezza per consentire un costante controllo dei processi ed attivare le opportune azioni di miglioramento.

La FRIULTRANS ha messo a punto e aggiorna continuamente i processi inerenti alla propria attività esercitata storicamente nel settore dal 1960 come casa di spedizioni e agenzia marittima e intende:

- ricercare e applicare soluzioni che consentano di migliorare i servizi offerti alla clientela;
- dare sempre risposte innovative alle richieste dei clienti con applicazioni mirate;
- rendere disponibili con facilità le informazioni ai clienti;
- individuare e attuare dei piani di sviluppo commerciale e di marketing atti a incrementare il numero dei clienti e a consolidare i rapporti con quelli già esistenti;
- verificare e aggiornare con continuità le operazioni di pianificazione e gestione e controllo dei processi aziendali;
- ottimizzare la logistica e l'utilizzo delle risorse;
- eseguire e aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi e delle opportunità, al fine di definire opportune azioni relativamente alle situazioni individuate (tra cui il rischio del cambiamento climatico e il rischio molestie e aggressioni);
- attuare le azioni di miglioramento dei processi e dei servizi e di efficacia del sistema di gestione;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eseguire e aggiornare periodicamente la valutazione del contesto e della comunicazione, al fine di definire opportune azioni in relazione alle situazioni individuate;
- Creare momenti di partecipazione e consultazione del personale ai fini della consapevolezza degli obiettivi aziendali verso la prevenzione e la sicurezza sul lavoro.

La Politica che la FRIULTRANS intende perseguire attraverso l'introduzione del Sistema Gestione Integrato conforme alle Norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023 può essere sintetizzata nei seguenti punti:

- ▷ operare affinché sia garantita la soddisfazione dei clienti;
- ▷ verificare il raggiungimento degli obiettivi economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento;
- ▷ applicare con regolarità il Sistema di Gestione, nel rispetto delle disposizioni di legge e delle normative tecniche di riferimento del nostro settore, evidenziando le opportunità di miglioramento;
- ▷ eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la sicurezza;

- ▷ valutare periodicamente l'effetto dei cambiamenti climatici sul funzionamento dell'azienda;
- ▷ valutare periodicamente il contenimento delle molestie e delle aggressioni verbali al personale e tra il personale;
- ▷ valutare periodicamente le competenze e le necessità del personale, al fine di verificarne l'adeguatezza e le possibili azioni di miglioramento;
- ▷ definire e applicare un Sistema di Sicurezza e Prevenzione sui posti di lavoro, nel rispetto delle normative vigenti;
- ▷ definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di progettazione e sviluppo, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento;
- ▷ definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di approvvigionamento, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento;
- ▷ definire e applicare le azioni per il monitoraggio e il controllo del processo di produzione e di erogazione dei servizi, con la definizione di appropriati indici di performance, per verificare il loro raggiungimento e definire le possibili azioni di miglioramento;
- ▷ impegnarsi attivamente per la consultazione e partecipazione dei lavoratori.

Tutto il personale deve collaborare al raggiungimento di tali obiettivi, al fine di assicurare ai clienti e alle altre parti interessate, che le attività descritte nella presente Politica vengano effettivamente svolte, controllate, documentate e aggiornate.

Data:	28/08/2026	Firma Direzione:	
-------	------------	------------------	--